



Nei giorni scorsi è arrivata una proposta commerciale da Tim, con richiesta di comunicazione alla cittadinanza. Prima di diffonderla ho posto alcune domande di interesse per i cittadini. Ora che sono arrivate le risposte vi giro quanto ho ricevuto

Gentile sindaca, ... Con la presente mi prego di informarLa che in data 23 marzo u.s., a seguito del Decreto "Cura Italia", il Vostro Comune è stato interessato ad un ampliamento della copertura Internet (Internet veloce FTTCAB fino a 100/200 MB in download). Abbiamo attivato 3 cabinet fibra ottica che permetteranno ai Suoi concittadini di essere raggiunti dalla connessione Internet veloce, o per migliorarla laddove già presente ma con prestazioni non adeguate....

La domanda posta è evidenziata in giallo, segue la risposta

1. **LE TRE CABINE A PEROSA DOVE SONO?**

Le 3 cabine già attive alla data del 23 marzo u.s. (altre verranno comunque attivate in aprile) che coprono circa 320 civici sono posizionate in

- a. Piazza Don Dionisio Baral
- b. Via Re Umberto I 18
- c. Via Assietta 2

2. **CHI ADESSO HA LA ADSL A 20 MEGA PASSA A 100/200 IN AUTOMATICO, O DEVE FARE DOMANDA?**

Chi attualmente ha una linea ADSL dovrà chiedere lui il passaggio a fibra in quanto prevede l'uscita di un tecnico TIM e molto spesso la sostituzione del modem; dal punto di vista commerciale molto spesso i clienti vanno a spendere la stessa cifra di prima o spesso anche risparmiare con un forte miglioramento tecnologico, consideri che l'ADSL ha una velocità variabile tra 7 e 10 Mb mentre la fibra varia da 60 e 80 Mb

3. **QUESTO PASSAGGIO HA UN COSTO O È GRATIS?**

La trasformazione della linea ADSL o l'attivazione della nuova linea fibra non hanno un costo

4. **VALE SOLO PER CLIENTI GIÀ TELECOMO O ANCHE PER ALTRI OPERATORI?**

attualmente solo Tim ha attivato il servizio di fibra ottica, più avanti saranno disponibile anche altri gestori

5. **COME INTENDETE COMUNICARE LA COSA AGLI UTENTI? ATTRAVERSO I NUMERI CHE AVETE DATO O C'È UNA BROCHURE ESPLICATIVA?**

Per quanto riguarda la comunicazione in un periodo "anomalo" come questo, il sistema più rapido ed efficace è quello dei 3 recapiti indicati (le allego comunque una comunicazione istituzionale che può tranquillamente utilizzare) che sono il mio e di altri 2 colleghi che svolgiamo questo lavoro da quasi 20 anni e per questo motivo, anche se in smart working, garantiamo trasparenza e correttezza oltre che seguire l'esigenza del cliente dall'inizio alla fine anche perché l'alternativa è rivolgersi a call center che non sempre sono il massimo della trasparenza.

Daniele Romanini mail: daniele.romanini@telecomitalia.it - Tel.: 338-9993999

Cristina Cavallari Tel.: 335-6336667

Alfredo Nigro Tel.: 331-9636599

PER COMPLETEZZA DI INFORMAZIONE RICORDO CHE SUL NOSTRO TERRITORIO:

✓ È GIÀ IN FUNZIONE UN SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ WIRELESS -WADSL, CHE PUÒ ARRIVARE ANCHE NELLE BORGATE FINO A 50 Mbs -PER QUESTO SERVIZIO CONTATTARE ALPIMEDIA 0121803667

✓ IN APRILE È PREVISTO L'ARRIVO DI EOLO

✓ NESSUNA DATO CERTO SU OPENFIBER